

Garantie bepalingen

2024



Inventum Technologies B.V. - Garantie bepalingen

Geldig vanaf 1 februari 2024

Inleiding

Inventum Technologies B.V., hierna te noemen "Inventum", staat garant voor de kwaliteit en veiligheid van de door haar geleverde nieuwe producten, met inbegrip van onderdelen en appendages. Alle producten zijn ontwikkeld en gefabriceerd volgens productiestandaarden waarbij gestreefd wordt naar de hoogst mogelijke kwaliteit.

Per 1 februari 2024 is deze garantieregeling van kracht en deze is uitsluitend geldig voor door Inventum geproduceerde warmtepompen, boilers, keukenboilers, appendages en samenstellingen van Inventum. Deze garantieregeling vervangt alle eerdere versies van de garantieregeling, inclusief eventuele garantiebepalingen in (technische) documenten van de hiervoor genoemde producten van Inventum. De voorwaarden in dit document zijn alleen bedoeld voor zakelijke verkopen. Voor eindgebruikers geldt altijd de wettelijke garantiebepaling. De algemene voorwaarden van Inventum zijn te allen tijde van toepassing, naast deze garantieregeling. De volledige en actuele algemene voorwaarden zijn terug te vinden op de website van Inventum, te weten: www.inventum.com.

Garantieregeling

Inventum verleent uitsluitend garantie indien daar een beroep op wordt gedaan binnen de gespecificeerde garantietermijn en indien aan alle garantievoorwaarden is voldaan. Een beroep op de garantieregeling dient binnen 30 dagen na melding van het gebrek door de gebruiker schriftelijk via de leverende partij aan Inventum te geschieden. Indien garantie is toegekend aan een product binnen de garantietermijn, blijft de originele garantietermijn van kracht. Verlenging van de garantietermijn wordt daarmee uitgesloten.

Warmtepompen

Indien aan de voorwaarden van deze garantieregeling is voldaan verleent Inventum de onderstaande garantie op warmtepompen:

- 24 maanden volledige garantie op onderdelen
 - 36 maanden aanvullend garantie op onderdelen bij volledig ingevulde garantieregistratiekaart
 - 120 maanden garantie op beschikbaarheid van onderdelen gerekend vanaf de laatste productiedatum
1. De installatiedatum is de datum van aanvang van de garantietermijn, welke vermeld staat op de ingevulde garantieregistratiekaart. Ter bevestiging kan door Inventum een factuur worden opgevraagd. Indien de installatiedatum en/of factuur niet voorhanden is, is de productiedatum leidend voor aanvang van de garantietermijn, welke dan nooit langer kan zijn dan 30 maanden gerekend vanaf productiedatum.
 2. Bij toegekende garantie worden gedurende de eerste 24 maanden van de garantietermijn arbeidsloon en voorrijkosten redelijkerwijs vergoed tot maximaal €350,- (excl. BTW) per vervanging of reparatie. Deze vergoeding is alleen van toepassing indien reparatie of uitwisseling van originele Inventum producten of door Inventum goedgekeurde producten plaatsvindt.
 3. Het uitwisselen van producten, zonder schriftelijke toestemming, die op locatie gerepareerd kunnen worden, valt buiten het bij punt 2 genoemde. Inventum behoudt dan het recht om het retour gestuurde product te repareren en aan haar opdrachtgever retour te sturen.

Boilers en keukenboilers

Indien aan de voorwaarden van deze garantieregeling is voldaan verleent Inventum de onderstaande garantie op boilers en keukenboilers:

- 24 maanden volledige garantie op onderdelen en elektrische defecten
 - 60 maanden garantie op lekkages aan de binnentank
 - 120 maanden garantie op beschikbaarheid van onderdelen gerekend vanaf de laatste productiedatum
1. De installatiedatum is de datum van aanvang van de garantietermijn, welke vermeld staat op de ingevulde garantieregistratiekaart. Ter bevestiging kan door Inventum een factuur worden opgevraagd. Indien de installatiedatum en/of factuur niet voorhanden is, is de productiedatum leidend voor aanvang van de garantietermijn, welke dan nooit langer kan zijn dan 30 maanden gerekend vanaf productiedatum.
 2. Bij toegekende garantie worden gedurende de eerste 24 maanden van de garantietermijn arbeidsloon en voorrijkosten redelijkerwijs vergoed tot maximaal €350,- (excl. BTW) per vervanging of reparatie. Deze vergoeding is alleen van

toepassing indien reparatie of uitwisseling van originele Inventum producten of door Inventum goedgekeurde producten plaatsvindt.

3. Het uitwisselen van producten, zonder schriftelijke toestemming, die op locatie gerepareerd kan worden, valt buiten het bij punt 2 genoemde. Inventum behoudt dan het recht om het retour gestuurde product te repareren en aan haar opdrachtgever retour te sturen.

Appendages

Indien aan de voorwaarden van deze garantieregeling is voldaan verleent Inventum de onderstaande garantie op appendages:

- 24 maanden volledige garantie aan het product.
1. De factuurdatum is de datum van aanvang van de garantietermijn, welke vermeld staat het aankoopbewijs. Wanneer een appendage aantoonbaar gelijktijdig is geïnstalleerd met een product waarvan de installatiedatum bekend is, geldt die installatiedatum als start van de garantietermijn.
 2. Bij toegekende garantie worden gedurende de eerste 24 maanden van de garantietermijn arbeidsloon en voorrijkosten redelijkerwijs vergoed tot maximaal €150,- (excl. BTW) per vervanging en/of reparatie. Deze vergoeding is alleen van toepassing indien reparatie en/of uitwisseling van originele Inventum producten of door Inventum goedgekeurde producten plaatsvindt.

Garantievoorwaarden

1. Het product:
 - a. Is aangesloten door een Inventum erkend installateur* volgens installatievoorschrift van het product en deugdelijk gecontroleerd teneinde een goede werking te waarborgen en preventief schade te voorkomen.
 - b. Is aangesloten volgens voorschrift, het filter is vervangen volgens voorschrift, het toestel deugdelijk gecontroleerd teneinde een goede werking te waarborgen en preventief schade te voorkomen. Het filter dient een originele filter met het Inventum merk te zijn. Hiervoor kan door Inventum voor de aankoopfactuur van deze filter gevraagd worden.
 - c. Is alleen gebruikt conform de beschreven toepassing, tenzij Inventum schriftelijk akkoord heeft gegeven hiervan af te wijken.
 - d. Is geleverd en geïnstalleerd in Nederland.
 - e. Heeft identificatiekenmerken die op de originele plaats aanwezig zijn en niet zijn aangepast. Er zijn geen wijzigingen in het product of bijgeleverde toebehoren aangebracht zonder overeenstemming met Inventum.
2. De originele aankoopfactuur, het serienummer en het artikelnummer kan worden overlegd.
3. Bij aanspraak op garantie m.b.t. lekkage dient altijd een watermonster van minimaal 500 ml overhandigd te worden.
4. Inventum zal altijd controleren of de aanspraak op garantie terecht is en zo nodig dient Inventum de gelegenheid te krijgen dit te controleren.
5. Garantie heeft alleen betrekking op de tijdens de garantietermijn aangetoonde materiaal- en/of fabricagefouten. Schade door externe factoren, overmacht, nalatigheid en/of onoordeelkundig gebruik zijn uitgesloten van de garantieregeling.
6. De eventueel meegeleverde componenten zijn op de juiste wijze toegepast en bij het installeren niet beschadigd.
7. Het gebrek is niet ontstaan door gebruik van water dat niet voldoet aan de Nederlandse drinkwaternormen (Drinkwaterbesluit). Dit omvat onder andere de hardheid van het water.
8. Het gebrek is niet ontstaan door toegepast systeemwater dat dusdanig corrosief is, dat het product vanaf die zijde gecorrodeerd is.
9. Slijtageonderdelen, vervangingsdelen en onderhoudswerkzaamheden worden uitgesloten van deze garantieregeling
10. De eventueel vervangende componenten dienen originele Inventum componenten te zijn of door Inventum te zijn goedgekeurd.
11. Als bij beoordeling blijkt dat het retour gezonden product of uitgewisselde onderdeel geen defect bevat, valt dit buiten de garantieregeling. De bijbehorende kosten van de garantieafhandeling worden in dit geval niet vergoed. Eventuele extra gemaakte kosten kunnen in rekening worden gebracht.
12. Het verplaatsen van elektrische en/of waterzijdige leidingen en/of componenten alsmede alle andere werkzaamheden die niet behoren tot de boiler, behoren niet tot de garantieverplichtingen van Inventum. Indien op verzoek deze werkzaamheden toch uitgevoerd worden, zullen deze werkzaamheden door middel van een factuur in rekening gebracht worden volgens de dan geldende tarieven.
13. De geschiktheid van de toepassing van het product dient bij Inventum te worden overlegd. Hierdoor dient een EPC/BENG berekening en warmteverliesberekening te worden aangeboden door de installateur. De geschiktheid van de toepassing dient door Inventum te zijn gevalideerd.
14. Indien werkzaamheden door Inventum Technologies uitgevoerd dienen te worden, behoudt Inventum Technologies zich het recht voor deze werkzaamheden eventueel uit te laten voeren door een door Inventum Technologies erkend installatiebedrijf

of serviceorganisatie. Indien er aanspraak wordt gemaakt op een reparatie onder garantie, dient het bedrijf dat de installatie heeft geleverd, of het bedrijf dat onderhoud uitvoert, de eerstelijns service uit te voeren. De eerstelijns service is het eerste servicebezoek naar aanleiding van een klacht van de eigenaar van het product. Mocht er na dit bezoek ondersteuning van Inventum Technologies gewenst zijn dan kan dit aangevraagd worden bij de service van Inventum Technologies (service@inventum.com).

Aanvullende zaken die zijn uitgesloten in de garantieregeling:

- Verzend- en administratiekosten (na afloop garantietermijn)
- Arbeidsloon en voorrijkosten (na afloop garantietermijn)
- Kosten voor installateur (na afloop garantietermijn)
- Gevolgschade
- Transportschade

* Een door Inventum erkende installateur heeft minimaal de door Inventum beschikbaar gestelde trainingen voor het geïnstalleerde product succesvol gevolgd.

Contact

Sales & Orderdesk

+31 (0)30 274 84 84

sales@inventum.com

order@inventum.com

Service & Garantie

+31 (0)30 274 84 84

service@inventum.com

garantie@inventum.com

www.inventum.com



**Inventum
Technologies**

Innovation lives here