

Installatiehandleiding

De Intergas Gateway werkt eenvoudig en maakt gebruik van uw eigen netwerk. In deze installatie-handleiding wordt stap-voor-stap uitgelegd hoe de Intergas Gateway geïnstalleerd wordt. De Intergas Gateway is geschikt voor toepassing met Intergas Kombi Kompakt HRE en HReco toestellen vanaf bouwjaar 2014.

Indien gekozen is voor de set inclusief de Comfort Touch thermostaat dan zal de set naast de omschreven inhoud tevens de Comfort Touch thermostaat bevatten. Deze set kan worden toegepast in combinatie met Kombi Kompakt HRE, HReco of Xtreme toestellen vanaf bouwjaar 2017.



INTERGAS®

Leveringsomvang



Gateway



Netadapter



Gateway

De gateway zorgt voor de verbinding tussen ketel, thermostaat en Comfort Touch app.



Comfort Touch thermostaat

De Comfort Touch is een thermostaat met ongekend gebruikersgemak in een verbluffend compact en modern design.



Comfort Touch app

Met de Comfort Touch app is het geheel eenvoudig te bedienen op de smartphone en geeft het diverse extra functionaliteiten en mogelijkheden.

Ethernetkabel

Schroeven 2x

Muurpluggen 2x

1. Neem de gateway uit de verpakking



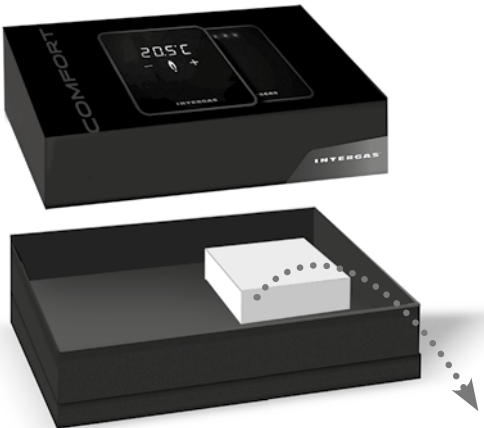
2. Neem de ethernetkabel uit de verpakking



3. Sluit de ethernetkabel aan



4. Neem de netadapter uit de verpakking



5. Sluit de netadapter aan op de gateway



6. Sluit de netadapter aan op een wandcontactdoos



7. Er lichten kortstondig 5 cijfers op



- 1 PWR : de gateway heeft netvoeding
- 2 WAN : er is verbinding tussen de gateway en de Intergasserver
- 3 LAN : er is verbinding tussen de gateway en het lokale thuisnetwerk
- 4 RF : er is verbinding tussen de gateway en het cv-toestel
- 5 : controlelampje

8. Lokaal wifi (thuis) netwerk



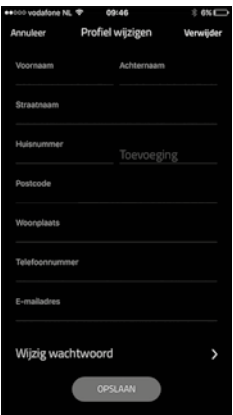
Om de cv-ketel te kunnen koppelen moeten zowel de Intergas gateway als uw smartphone gebruik maken van hetzelfde lokale netwerk. Om te kunnen koppelen moeten er 3 cijfers branden.

9. Download de Comfort Touch app



Download de Comfort Touch app op Google Play of in de Apple App Store.

10. Account aanmaken



Na het downloaden van de app moet er eerst een Intergas account aangemaakt worden. Volg hiervoor de instructies in de app.

11. Koppelen met uw cv-ketel

Na het aanmaken van een account en het inloggen kan het koppelen van de gateway met de cv-ketel beginnen. Volg hiervoor de instructies in de app.

12. Uw cv-ketel is gekoppeld



Bij een succesvolle koppeling branden de eerste 4 cijfers op de gateway. U kunt de cv-ketel nu van afstand bedienen.

Opmerking: de gateway is voorzien van autoherstartfunctie, als de verbinding meer dan een uur verbroken is, dan vindt er een herstart van de gateway plaats.

Verbindingsproblemen

De gateway is voorzien van vijf lichtgevende cijfers. De cijfers geven de status van de gateway weer. Bij een correcte koppeling met de ketel en een juiste werking van de gateway branden de cijfers één tot en met vier. Bij verbindingsproblemen branden er bepaalde cijfers wel of juist niet. Hieronder staan de storingen en mogelijke oplossingen uitgelegd.

Kijk ook op www.intergasverwarming.nl/consument/service voor meer informatie.

Cijfer 1 knippert en cijfer 4 brandt



- Mogelijke oplossingen/oorzaken:
- Geen ethernetkabel aangesloten;
 - Router/switch is uit;
 - Er is sprake van slechte kabelconnectoren.

Alleen lampje 1 brandt



De gateway heeft alleen netvoeding en er is verder geen verbinding met het internet of met de cv-ketel.

- Mogelijke oplossingen/oorzaken:
- Controleer of er een werkende internetverbinding is;
 - Controleer of de router of switch, waarmee de gateway verbonden is, aanstaat;
 - Controleer of de ethernetkabel correct functioneert;
 - Controleer of de ethernetkabel goed in de router of switch is gedrukt.

Cijfers 1 en 3 branden



Er is geen DHCP-server gevonden in uw netwerk.

- Mogelijke oplossingen:
- Zet DHCP aan in de router;
 - Stel de netwerkinstellingen van de gateway statisch in, verderop staat hoe u dit doet.

De cijfers 1, 2 en 3 branden



- Er is geen RF-verbinding met de ketel.
- Mogelijke oorzaken/oplossingen:
- Het cv-toestel is nog niet gekoppeld, voer de koppelingsprocedure uit;
 - Plaats de gateway niet in de buurt van grote metalen objecten;
 - De RF-verbinding is niet sterk genoeg. Verklein de afstand tussen de cv-ketel en de gateway;
 - Vergroot de afstand tussen de gateway en grote metalen objecten;
 - Er is verstoring door een ander apparaat; Verplaats de gateway verder van de router.

De cijfers 1, 2 en 3 branden



Er is geen response van de Intergasserver.

- Mogelijke oorzaken:
- Geen werkend internet;
 - Onderhoud/storing op Intergasserver.

De netwerkverbinding statisch instellen

De gateway is uitgerust met een interne webserver om het netwerk statisch in te stellen. Informeer bij uw systeembeheerder voor de instellingen. Er zijn twee mogelijkheden:

1. Voor een DHCP-netwerk: zoek in de beheerpagina van uw router het IP-adres van het apparaat met het MAC-adres van de gateway.
2. Voor een netwerk zonder DHCP-server is het IP-adres: 192.168.1.101.

- Configureer de LAN-netwerk interface van een computer zo dat de verbinding gemaakt kan worden met het IP-adres van de gateway:
- Ga met de computer via een browser naar <http://<ip adres>> (waarbij “<ip adres>” het hierboven genoemde IP-adres is).
 - U komt nu op de welkomspagina van de interne webserver van de gateway.
 - Ga naar Network Configuration.
 - Voer de gebruikersnaam in: admin
 - Voer het wachtwoord in zoals vermeld op de sticker die is geplakt op de achterkant van de gateway.
 - Voer de gewenste instellingen in en druk op “save config”.
 - De gateway zal opnieuw opstarten met de nieuwe instellingen.

Het wachtwoord van de gateway wijzigen

Via de button “Change password” kunt u het wachtwoord van de gateway veranderen. Met behulp van het bestaande wachtwoord (Zoals vermeld op de achterkant van de gateway’), het nieuwe wachtwoord (door u zelf bedacht) en de bevestiging van het nieuwe wachtwoord wordt het oude wachtwoord ongeldig en het nieuwe wachtwoord geldig. Het nieuwe wachtwoord mag bestaan uit maximaal 16 karakters. Nadat op “save config” is gedrukt, en de gegevens kloppen, moet opnieuw worden ingelogd. Na het opnieuw en juist inloggen wordt een pagina getoond met de bevestiging dat alles goed is gegaan.

Fabrieksinstellingen herstellen



- Let op: eventuele handmatig ingestelde netwerkverbindingen en zelf aangemaakte wachtwoorden van de gateway worden ongedaan gemaakt.
1. Haal de adapter uit het stopcontact en sluit deze na circa 10 seconden weer aan.
 2. Terwijl de cijfers 1 t/m 5 branden, herhaal stap 1. De fabrieksinstellingen worden hersteld wanneer het cijfer 1 kortstondig uit gaat en de andere cijfers blijven branden.
 3. Zo nodig herhaal stap 1 en 2.

Dit product voldoet aan de EG-eisen:
Low voltage directive (2014/35/35)
EMC directive (2014/30/EG)
RED Directive (2014/53/EU)



Voor meer informatie:

INTERGAS®

Intergas Verwarming
Tel.: (0524) 512345
www.intergasverwarming.nl
comforttouch@intergasverwarming.nl



*Indien de gateway wordt toegepast in combinatie met de Comfort Touch thermostaat en app.