

Garantie voorwaarden

Dit product wordt door Ferroli Nederland B.V. aan de installateur gegarandeerd onder de onderstaande voorwaarden. De installateur garandeert dit product onder dezelfde volgende voorwaarden aan de gebruiker: Garantie is alleen van toepassing als de montage door gecertificeerde en erkende installatiebedrijven is uitgevoerd.

1. Alle door Ferroli Nederland B.V. te leveren toestellen worden gegarandeerd voor een periode van 2 jaar vanaf de datum van installatie indien de toestellen aangemeld zijn voor garantie of 2,5 jaar vanaf de productiedatum van de toestellen, op eventuele gebreken, voor zover die gebreken te wijten zijn aan fabricage-, materiaal- en/of constructiefouten, zulks ter beoordeling van Ferroli Nederland B.V. Eventuele aanvullende garantie op onderdelen volgens "Aanvullende garantie".
2. De omstandigheden waaronder de door Ferroli Nederland B.V. geleverde toestellen in bedrijf zijn, dienen aan normaal te stellen eisen en aan de bedienings- en onderhoudsvoorschriften van Ferroli Nederland B.V. te voldoen, terwijl montage en onderhoud door gecertificeerde en erkende installatiebedrijven dient te geschieden.
3. Garantieverlening, de zorg voor de uitvoering van de garantie, berust in eerste instantie bij de installateur of leverancier waar het toestel is gekocht. Raadpleeg dan ook altijd eerst uw installateur of leverancier.
4. Reclamering ter zake van gebreken dienen zo spoedig mogelijk na de ontdekking daarvan, doch uiterlijk binnen 14 dagen na het verstrijken van de hiervoor genoemde garantietermijnen, bij Ferroli Nederland B.V. te worden ingediend bij overschrijding van welke reclamatietermijnen elke aanspraak tegen Ferroli Nederland B.V. voor die gebreken vervalt. Rechtsvorderingen ter zake dienen binnen 1 jaar na de tijdige reclame of straffe van verval aanhangig te worden gemaakt. Reclamering dient te geschieden onder vermelding van de gebreken en onder verwijzing naar de oorspronkelijke levering, alsmede de naam, het adres en het telefoonnummer van de afnemer, onder vermelding van de datum van installatie, pomptype en de typenummers/serienummers. Een opdrachtgever is gehouden Ferroli Nederland B.V. in de gelegenheid te stellen van het beweerde gebrek ter plaatse kennis te nemen.
5. Aanspraken op garantie vervallen indien opdrachtgever:
 - a. zelf een reparatie uitvoert zonder uitdrukkelijke toestemming van Ferroli Nederland B.V. vooraf.
 - b. Wanneer door derden een poging tot herstel is gedaan.
 - c. Indien het type- of serienummer van het product verwijderd, gewijzigd of onleesbaar is
 - d. Bij foutief gebruik van de onderdelen en/of toestel.
 - e. Schade aan het onderdeel en/of toestel door foutief gebruik.
 - f. Achterstallig onderhoud.
6. Indien door Ferroli Nederland B.V. aanspraken op garantie van opdrachtgever worden aanvaard zal Ferroli Nederland B.V. onder de garantie vallende gebreken wegnemen door reparatie of vervanging van het gebrekkige onderdeel, al dan niet in het bedrijf van Ferroli Nederland B.V., of door toezending van een onderdeel ter vervanging. Een en ander steeds ter keuze van Ferroli Nederland B.V..
7. Herstel of vervanging van onderdelen heeft geen verlenging van de oorspronkelijke garantieperiode tot gevolg.
8. Indien Ferroli Nederland B.V. ter voldoening aan zijn garantieverplichtingen onderdelen/producten vervangt, worden de vervangen onderdelen/producten eigendom van de Ferroli Nederland B.V. en dienen betreffende onderdelen/producten zonder enige verandering en gevrijwaard tegen verdere beschadiging, op verlangen van Ferroli Nederland B.V. franco te worden retour gezonden naar Ferroli Nederland B.V. op te geven adres.
9. Aan Ferroli Nederland B.V. retour gezonden onderdelen moeten per onderdeel voorzien zijn van:
 - a. naam, adres, telefoonnummer en/of emailadres.
 - b. type toestel.
 - c. serienummer van het toestel.
 - d. klachtomschrijving (niet alleen defect of iets dergelijks)
 - e. het aanleveren van correspondentie die al eerder is geweest met opdrachtgever.
10. De retour gezonden onderdelen worden, indien blijkt dat deze op een zodanige manier defect zijn dat deze niet voldoen aan de garantievoorwaarden, daardoor eigendom van Ferroli Nederland B.V. Dit is slechts anders wanneer bij het opsturen van de defecte onderdelen, door opdrachtgever duidelijk schriftelijk wordt aangegeven dat opdrachtgever de defecte onderdelen retour wil ontvangen. Heeft Ferroli Nederland B.V. eigendom verkregen met betrekking tot defecte onderdelen, dan is Ferroli Nederland B.V. gerechtigd om deze te vernietigen.
11. Ferroli Nederland B.V. is niet tot enige verplichting als gevolg van hierboven omschreven garantie bepalingen gehouden, indien en zolang opdrachtgever niet aan zijn verplichtingen uit enige met Ferroli Nederland B.V. tot stand gekomen overeenkomst voldoet, waaronder begrepen het niet nakomen van opdrachtgevers betalingsverplichting, van voorafgaande of op de betreffende trans- actie betrekking hebbende, of latere leveranties.
12. Garantie uitsluiting:
 - o Voorrijkosten
 - o Arbeidsloon
 - o Verzendkosten
 - o Transportkosten
 - o Administratiekosten
 - o Verblijfskosten
 - o Secundaire schade zoals brandschade, bedrijfsschade, waterschade of lichamelijk letsel.
 - o Ondeskundig, onoordeelkundig en/of een ander dan normaal gebruik.
 - o Normale slijtage.
 - o Demontage- en montagekosten conform de geldende installatievoorschriften van het product zijn voor rekening van de opdrachtgever.
13. Voor de vervolgschade aan het Ferroli toestel, anders dan ter zake van een gebrek dat onder de boven omschreven garantie valt wordt door Ferroli Nederland B.V. niet ingestaan. Ferroli Nederland B.V. is jegens de gebruiker voorts niet aansprakelijk voor door de gebruiker geleden zuivere vermogensschade en/of bedrijfsschade van welke aard dan ook.