



Garantievoorwaarden Trinnity airconditioners

Binnendelen: TVSK20IEWG2, TVSK26IEWG2, TVSK35IEWG2, TVSK52IEWG2
Buitendelen: TVSK26AEMG2, TVSK35AEMG2, TVSK52AEMG2, TVSK41AEDG2, TVSK52AEMG2

Voor alle binnen- en buitendelen geldt een garantietermijn van 2 jaar.

Garantievoorwaarden:

- Garantie enkel op onderdelen
- Garantieperiode gaat op basis van aankoopfactuur
- Garantie wordt enkel afgegeven aan de installateur
- De inbedrijfstelling is gebeurd via een F-gassen gecertificeerd bedrijf

Op verzoek dienen de volgende documenten aangeleverd te worden:

- Bewijs van jaarlijks onderhoud/service
- Aankoopbewijs
- Inbedrijfstellingsrapport

Zoals opgenomen in de Europese F-gassenverordening is het wettelijk verplicht dat werkzaamheden aan airconditioningsystemen uitsluitend door een gecertificeerde bedrijven worden uitgevoerd.

Er kan geen aanspraak worden gemaakt op garantie wanneer:

- De apparatuur niet is aangesloten volgens de installatievoorschriften
- Defecten door externe factoren, bijvoorbeeld piekspanning in het net
- Gebrek aan onderhoud

Afhandeling:

Garantiebetalingen verlopen via de helpdesk, aanmelden via service@trinnity.nl.

De installateur is te allen tijde het aanspreekpunt voor service en onderhoud.